

# ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ВЪВ ВРЪЗКА С ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ

Последна актуализация на 16 август 2019 г.

Ние от Ла Каса Груп ЕООД считаме гарантирането на правото на защита на личните данни за свой основен приоритет, с оглед на което ще прилагаме и ще вложим всички необходими законови средства и усилия, за да събираме, съхраняваме и обработваме Вашите данни при пълно съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 („Общият регламент на ЕС относно защитата на данните“ или „ОРЗД“), както и съобразно приложимото законодателство в Република България.

Настоящата политика има за цел да Ви запознае с начина, по който обработваме, събираме и съхраняваме Вашите лични данни, когато Вие взаимодействате с нас във връзка с получаването на услуги чрез нашия уеб сайт.

Ла Каса Груп ЕООД си запазва правото периодично да актуализира и изменя настоящата Политика за поверителност с цел отразяване актуалния начин, по който се обработват лични Ви данни.

## 1. Информация за администратора на лични данни

Ла Каса Груп ЕООД е регистрирано в Търговския регистър с ЕИК 204332781, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. Отец Паисий 3, представлявано от МОЛ Мила Григорова, наричано по-долу за краткост „Дружеството“ или „ние“. За целите на законодателството в областта на защитата на личните данни на физическите лица, ние се явяваме администратор при обработването на Вашите лични данни.

## 2. Каква информация се събира, съхранява и обработва от администратора

Ние събираме директно от Вас Вашите лични данни, така че Вие имате контрол над вида информация, която ни предоставяте. В общи линии е възможно да разглеждате нашия сайт без да ни предоставяте лична информация. Въпреки това има конкретни ситуации, които може да изискват да ни предоставите лични данни.

Това е информация, която предоставяте при попълване на контактни форми, изпращате съобщения и запитвания през сайта ни. Други възможни случаи:

- Когато участвате в проучване, въпросник, дискуссионен панел за целите на тяхното провеждане и анализ на резултатите;

- Когато сте поискали да получите информация или помощ, като попълните нашия формуляр за контакт, за да ви изпратим персонализиран отговор;
- Когато правите коментари или ни предоставяте допълнителна информация в раздел на уебсайта, който го позволява;
- Когато се запишете за нашия блог;
- Във връзка с всеки раздел на уебсайта, където съзнателно и доброволно предоставяте лична информация и данни.

Когато използвате профила си в социалните медийни платформи като LinkedIn, Twitter, Facebook и т.н., ние обработваме вашата лична информация и данни за следните цели:

- Отговаряне на вашите запитвания;
- Обработка на заявките ви;

Освен това, можем да събираме и впоследствие да обработваме определена информация относно това как използвате уеб сайтът ни, за да подобрим неговата ефективност и персонализираме Вашето преживяване. Можете да научите повече, като се запознаете с раздела по-долу.

В нашия уеб сайт можем да съхраняваме и събираме информация посредством „бисквитки“ (cookies). „Бисквитката“ представлява малък текстов файл, който бива съхраняван на компютъра на посетителя на уеб сайта за идентифициране на брауъра му по време на взаимодействие с даден уеб сайт. Всеки сайт може да изпрати „бисквитка“ на брауъра, ако настройките на последния го позволяват. Брауърът позволява само онзи сайт, който е съхранил „бисквитки“, да има достъп до съхранената информация. Уеб сайтът [www.mila.land](http://www.mila.land) използва „бисквитки“ за съхраняване на предпочитанията на отделните посетители на сайта, както и за обобщен анализ на посещаемостта, като „помни“ Вашия компютър, но не помни каквато и да е лична информация за Вас.

За повече информация относно използваните „Бисквитки“, моля запознайте се с нашата [Политика за „Бисквитки“](#).

Не събираме чувствителни лични данни, данни, свързани с деца и не извършваме автоматизирано вземане на решения и профилиране.

### **3. Основания и цели на обработката на лични данни**

Ние ще използваме Вашите лични данни за следните цели:

### **3.1. Предоставяне на услуги, предлагани чрез уеб сайта на Ла Каса Груп ЕООД, включително:**

- обработване на поръчки, включващо приемане, валидиране и фактуриране на същите;
- разрешаване на всякакви проблеми, свързани с поръчките, закупените стоки или услуги;
- оказване на подкрепа, включително даване на отговори на Вашите въпроси във връзка с направените от Вас поръчки от сайта на Ла Каса Груп ЕООД;
- обработване на заявка за дизайн на интериор посредством нашата онлайн форма;

Обработването на Вашите лични данни за тези цели е необходимо за сключването и изпълнението на договор между Вас и Дружеството. Освен това, за изпълнението на тези цели се изисква обработване съгласно приложимите законови разпоредби на територията на Република България, включително счетоводното и данъчното законодателство.

### **3.2. Маркетинг**

Нашето желание е Вие да сте винаги осведомен/а за всички предстоящи събития, както и за най-добрите предложения относно продуктите и услугите, организирани или предлагани от страна на Дружеството. В тази връзка, в случай че сте дали изричното си съгласие за това, можем да Ви изпращаме нашите бюлетини за новини и промоции, посредством електронна поща, които съдържат обща и тематична информация.

Обработването на Вашите лични данни за тези цели се извършва на основание даденото от Вас съгласие. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като кликнете на бутона “unsubscribe” в края на всеки получен имейл.

Обръщаме Ви внимание, че последващо оттегляне на дадено съгласие не засяга законосъобразността на извършеното до момента обработване на лични данни, основано на даденото съгласие преди неговото оттегляне.

### **4. Срок на съхранение на Вашите лични данни**

Ще съхраняваме личните Ви данни по отправени заявки за услуги и запитвания за срок от 5 години, считано от датата на последното взаимоотношение помежду ни.

Ще съхраняваме личните Ви данни за целите на изпращането на бюлетин, докато не оттеглите съгласието си за това.

Вие винаги можете да отправите искане към нас да изтрием определена информация, отнасяща се до Вас, и ние ще уважим това искане, като запазим определена информация, в случай че приложимото законодателство или законни интереси налагат това.

## **5. Получатели на Вашите лични данни**

Ла Каса Груп ЕООД се ангажира да прилага най-високите във всички свои дейности стандарти на етични и юридически практики, включително защитата на личните данни на всички потребители на уебсайта. С изключение на случаите, посочени по-долу, няма да разкриваме, нито ще позволим на никое лице извън Дружеството да има достъп до личната ви информация или да я използва.

В зависимост от спецификата на всеки конкретен случай, можем да предаваме или да предоставяме достъп до някои от Вашите лични данни на доставчици на ИТ услуги. Ние имаме сключени договори за защита на личните данни с тези дружества и те ги обработват само по наше указание.

Гарантираме, че достъпът до Вашите данни от наши служители се осъществява съгласно законовите разпоредби в областта на защитата на личните данни и конфиденциалността на информацията въз основа на поети от последните задължения да защитават сигурността и поверителността на лична Ви информация и данни. Те не са упълномощени да използват, разкриват или променят тази информация по никакъв начин, освен за целите на извършване на услугите, възложени от Ла Каса Груп ЕООД.

Ако сме задължени по закон или ако това е необходимо за защита на законните ни интереси, имаме право да разкриваме определени лични данни и на публични органи.

## **6. Защита на сигурността на Вашите лични данни**

Ние се ангажираме да гарантираме сигурността на личните Ви данни, като прилагаме подходящи технически и организационни мерки.

Цялата информация, която получаваме за Вас, се съхранява на защитени сървъри, като непрекъснато прилагаме технически и организационни мерки, които са подходящи и необходими за защита на Вашите лични данни. Дружеството непрекъснато преоценява годността на своята програма за вътрешна информационна сигурност и сигурността на своята мрежа, която е предназначена да:

- спомага за защитата на Вашите лични данни от неправомерен достъп или разкриване;
- разумно идентифицира предвидими рискове за сигурността на мрежата на нашия уеб сайт;
- минимизира рисковете за сигурността, включително чрез оценка на риска и редовно тестване.

Въвели сме процедури за справяне с всяко предполагаемо нарушение на лични данни и ще уведомим Вас и компетентните органи за нарушение, когато сме законно задължени да го направим.

## **7. Държави, в които се съхраняват и обработват Вашите лични данни**

Ние съхраняваме и обработваме личните Ви данни на територията на Република България.

## **8. Права, с които разполагате, като субект на лични данни**

Общият регламент относно защитата на данните признава редица права във връзка с Вашите лични данни. Можете да поискате корекция на данни в нашите файлове, достъп до данните Ви, и/ или да повдигате възражения по отношение на обработването на Вашите лични данни. Можете също така да упражните правото си на подаване на жалба пред компетентния надзорен орган или до съда. Освен това, Вие разполагате с правото да поискате изтриване на всички налични при нас Ваши лични данни, правото на ограничаване на обработването на Вашите данни и правото на преносимост на данните.

Горепосочените права можете да използвате, като изпратите имейл до адрес: [connect@mila.land](mailto:connect@mila.land). Имайте предвид, че за да за потвърдим Вашата самоличност е възможно да поискаме предоставяне на допълнителна информация.

Ако не сте доволни от начина, по който обработваме личните Ви данни, моля, уведомете ни и ние ще разгледаме Вашите притеснения, като използваме горните средства за комуникация. Ще се опитаме да Ви отговорим в рамките на един месец. Понякога може да ни отнеме повече от месец, в който случай надлежно ще Ви уведомим.

Следва да вземете предвид следните обстоятелства, ако желаете да упражните тези права:

**Право да поискате достъп** до личните си данни (обикновено назовавано „искане за достъп на субекта на данните“) Ви предоставя възможност да получите копие от личните си данни, които получаваме и съхраняваме, и да проверите дали са законно обработвани.

### **Коригиране**

Можете да поискате от нас да коригираме или допълним Ваши неточни или непълни лични данни. Възможно е да се свържем с Вас за удостоверяване на неточността на данните, преди да ги поправим.

### **Изтриване на данни**

Вие можете да ни помолите да изтрием Вашите лични данни, но единствено при наличие на някое от следните обстоятелства:

- те вече не са необходими за целите, за които са били събрани;
- Вие сте оттеглил/а Вашето съгласие (ако обработването на данните се основава на съгласие);
- упражнявате законно право на възражение;
- те са били незаконно обработвани;
- е налице правно задължение в тази връзка.

Ние нямаме задължението да уважим Вашето искане за изтриване на личните Ви данни, в случай че обработването им се изисква:

- за да се изпълни законово задължение;
- за да се установи, упражни или защити правна претенция.

### **Ограничаване на обработването на данни**

Можете да отправите искане към нас за ограничаване на обработването на Вашите лични данни, но единствено ако присъства някое от следните условия:

- оспорвате тяхната точност;
- обработването е незаконно, но Вие не желаете данните да бъдат изтрити;
- данните вече не са необходими за целите, за които са били събрани, но следва да бъдат съхранявани, тъй като Вие изисквате това за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- Вие вече сте упражнил/а правото си на възражение и проверявате дали доминирането на нашите права все още е налице.

### **Преносимост на данните**

Можете да отправите искане към нас да предоставим Вашите лични данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, или можете да поискате те да бъдат директно „пренесени“ към друг администратор на данни, но единствено ако:

- обработването се основава на Вашето съгласие или на сключването на договор с Вас;
- обработването се извършва по автоматизиран начин.

### **Право на възражение**

Можете да възразите по всяко време срещу обработването на Вашите лични данни основано на нашите законни интереси, ако считате, че Вашите основни права и свободи доминират над нашите законни интереси.

Освен това, можете по всяко време да възразите срещу обработването на Вашите данни за целите на директния маркетинг, без да е необходимо да посочвате каквато и да било причина.

## **Жалби**

Разполагате със законовото право да депозирате жалба пред местния надзорен орган относно обработването на Вашите лични данни. На територията на Република България данните за контакт с надзорния орган за защита на данните са следните:

### Комисия за защита на лични данни

Адрес: гр. София, бул. „Цветан Лазаров” № 2

Тел. +359 2 915 3580; факс: +359 2 915 3525

E-mail: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

Интернет страница: <http://www.cdpd.bg/>

Без да ограничаваме по какъвто и да било начин Вашето законово право да се свързвате с надзорния орган по всяко време, Ви молим да се свържете с нас предварително и обещаваме, че ще положим максимални усилия, за да разрешим възникналите проблеми по взаимно съгласие.